אקספו תעשיות תוכנה בע"מ
www.expo.co.il

תנאי שימוש ופרטיות, מדיניות פרטיות.

עדכון אחרון: 22/02/2024

חברתנו, במערכת ניהול ורישום מעריכים מאוד את הפרטיות שלך. לכן, ניסחנו מדיניות פרטיות זו כדי להבהיר לך בדיוק מה המידע שישמר על אודותיך, כיצד יעשה בו שימוש, למי תינתן גישה אליו, ומהן הדרכים בהן ניתן לקבל עותק מהמידע או לתקנו, במקרה שהוא אינו נכון או עדכני.

אנו נותני השירות של מערכת המחשוב עבור המוסד/מרכז/ארגון שרכש מאתנו אותו לטובת ניהול לקוחותיו, וכאן אנו פועלים עבורו בלבד.

מדיניות הפרטיות שלנו משתמשת בגופן עברית רב - מגדרית, ומציעה שפה מכילה לכל משתמשים בשירות שלנו.
המסמך ערוך בלשון זכר מטעמי נוחות והכוונה בהתייחסות לכל מגדר ומין כאחד.
היא נוצרה על ידי ממוסמך ומנהל התחום בחברתנו, (איתי חלף)., אך איתי חלף אינו ערב לטיבה של המדיניות, והוא לא בדק את הנתונים שהוזנו בטפסים. השימוש במדיניות פרטיות זו הוא על אחריות המשתמשים בלבד, ובהתאם למידע שהוזן. אם אינך רואה מדיניות זו כראויה, אנא דאגי להציגה באמצעות הדואר לכתובת info@expo.co.il או באמצעות הווצאפ שירות 050-9351166.
נא וודא כי קיבלת אישור לקבלת הפנייה.

מי אנחנו?

מערכת לניהול לקוחות, הרשמת לקוחות, גביה ותשלומים, סליקת אשראי ועוד...

האם אתה חייב למסור לנו מידע?,

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הרי שכל פניה לאנשים לקבלת מידע על אודותיהם מחייבת ליידע אותם האם יש חובה חוקית למסירת המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונם הטוב של מוסר המידע. במקרה זה, לא. אין חובה לספק את המידע, והעברת המידע תלויה ברצונך החופשי של נושא המידע.

מה המידע הפרטי שאנחנו שומרים עלייך?

במשפט: כאשר אתם משתמשים בשירות ויוצרים איתנו קשר, אנחנו עשויים לשמור מידע על אודותיך. מידע זה יכול שיהיה מידע מזהה, ויכול שיהיה מידע שאינו מזהה. המידע המזהה שאנחנו נשמור הוא שמך המלא, פרטי התקשרות, כגון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך וכן כל מידע שיועבר לנו במהלך השירותים, או באמצעות טפסי יצירת קשר.
יובהר כי פרטי כרטיס אשראי אינם נשמרים ככלל. ובמקרה שמוסכם מראש הוראת קבע, המערכת שומרת פרטי טוקן בלבד הכולל 4 ספרות אחרונות בלבד וכפוף לתקן PCI .

מה המידע הלא-מזהה שישמר על אודותייך?

גם מידע שאינו מזהה עשוי עדיין לאפשר לאחרים ללמוד על אודותיך. לכן, חשוב שתדע שאנחנו שומרים את המידע הבא ואותו בלבד: מידע טכני, כגון סוג הדפדפן ומידע בנוגע לתוספים והגדרות במכשיר, מידע בנוגע לעמודים הנצפים, לשימוש בשירות וכדומה וכן מידע טכני שיתקבל במהלך התקשורת עמך.

כיצד מידע על אודותיך נאסף?

הדרך בה מידע נאסף משפיעה על השיקולים בשימוש בשירותים שלנו. לכן, חשוב שנספק מידע בדיוק לגבי איסוף המידע שלך. אנחנו אוספים את המידע שנמסר לנו בזמן השימוש בשירות שלנו בלבד.

כיצד נעשה שימוש במידע על אודותיך?

הדרך בה נשתמש במידע עלייך משפיעה על הבחירות השונות, והם המטרות הרלוונטיות לעיבוד המידע. אנחנו לצרכי מתן השירות, לדיוור ישיר, מייצרים פרופילים לספק שירותים בצורה טובה יותר ואם נתבקש על ידך להעביר מידע לגורם מסוים, אנו נעשה זאת.

למי עוד יש גישה למידע?

ככלל, ככל שלפחות אנשים יש גישה למידע על אודותיך, כך יותר טוב. במקרה של השירות שלנו, יש גישה לעובדים שלנו, תחת חובת סודיות, לשותפים עסקים שלנו, החשופים למידע או למדיה, למשתמשים אחרים בשירות, איתם יצרתם קשר, לספקי תשלומים והנהלת חשבונות שלנו, שעשויים גם להעביר דיווחים לרשויות מס בהתאם לחוק; כמו כן, יתכן כי במקרים מסוימים אנחנו נספק גישה זמנית למי שדרוש לנו לאספקת השירות, תחת הסכם עיבוד מידע ספציפי.

מיהם הצדדים השלישיים להם יש גישה?

צדדים שלישיים הם שירותים חיצוניים המקבלים גישה למידע ומסייעים לנו במתן השירות. כל אחד מהם חותם על מסמך שנקרא "הסכם עיבוד מידע" ובתרחיש אופטימלי, נערכה בדיקת נאותות לפי הנחיות הרשות להגנת הפרטיות על שימוש במיקור חוץ. במקרה שלנו, עובדים בחברה משתמשים במידע ברמת הרשאות מתאימה

כיצד אנחנו יכולים לצור איתך קשר?

ככל שאנחנו נשלח יותר פניות, כך אתה עשוי להרגיש מוטרד יותר ופרטיותך תפגע. לכן, חשוב שנבהיר בדיוק מהם הצפיות שלנו ממערכת היחסים. אנחנו שולחים עדכונים תקופתיים בדואר אלקטרוני ומסרונים, ותמיד ניתן לבקשה הסרה מרשימת התפוצה שלנו. אם המידע הועבר לאחרים, ההסרה תחול גם עליהם, אנחנו עוד עשויים לצור איתך קשר במקרה בו רשות מוסמכת תבקש שנעשה זאת.

האם אתה יכול לעיין במידע, לתקן או לעדכן מידע הנוגע אלייך?

בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, זו זכותך לעיין במידע השמור עלייך. בהתאם לסעיף 14 לחוק, תוכל לעדכן או לתקן מידע שאינו עדכני עוד. על פי החוק הישראלי, אין חובה לאפשר לך למחוק מידע, אך אם תפנה לממונה על הגנת הפרטיות במאגר, הוא יוכל לספק לך מענה ספציפי לסוגיה זו.

פניה תעשה באמצעות הדואר לכתובת info@expo.co.il או באמצעות הווצאפ שירות 050-9351166.

נא וודא כי קיבלת אישור לקבלת הפנייה.

ומה עם עוגיות?

עוגיה היא קובץ קטן שמושתל על המחשב שלך, ומאפשר לנו לחסוך מילוי פרטים כמו פרטי התחברות והתקשרות בכל עמוד. מצד שני, גורמים עוינים יכולים להשתמש בעוגיות כדי לעקוב אחריך לאורך הרשת. במקרה של השירות שלנו, אנחנו משתמשים בעוגיות שלנו בלבד.

ומה עם אירועי אבטחה?

נכון להיום, החוק הישראלי אינו מחייב בעלי מאגר מידע לעדכן אותך על אירועי אבטחת מידע שהתרחשו, אלא דורש כי הדיווח יגיע לרשות להגנת הפרטיות. אלא, שתמיד בעל□□ מאגר יכול□□ לספק לך הגנה טובה יותר. במקרה שלנו, אנחנו עומדים בחובה החוקית, ונדווח במקרה שבו רשות מוסמכת תורה לנו לדווח על אירוע אבטחה. תלונות תבחן לפי שיקול דעתנו.

ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות במאגר הוא איתי חלף בחברת אקספו. ניתן לצור עימו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני itai@expo.co.il. או בווצאפ 050-5575757

שינויים ועדכונים

ככל שיהיו שינויים ועדכונים במסמך זה, אנו נביא אותם לידיעתך בהקדם, על ידי עדכון אתר האינטרנט שלנו. או באתר בו ניתן השירות ללקוח.